

Provozní řád – Fufíkovo hračkářství s hernou

1. Základní informace

Název provozovny: Fufíkovo hračkářství s hernou

Adresa: Palackého 497, Český Brod, 282 01

Provozovatel: Fufíci s.r.o.

IČO: 21385181

Kontaktní e-mail: ahoj@fufici.cz

Telefon: +420 777 028 134

2. Provozní doba

K dispozici na webových stránkách a vstupních dveřích prodejny

Provozní doba může být upravena během prázdnin, akcí či svátků – vždy s předstihem oznámeno na webu a u vstupu.

3. Vstup do provozovny

- Hernu v provozovně mohou využívat **děti pouze v doprovodu dospělé osoby.**
 - Dospělý doprovod zodpovídá za dítě po **celou dobu pobytu** v provozovně.
 - V čase organizovaných lekcí a akcí je vstup do herny povolen **pouze po předchozí schválené rezervaci nebo po domluvě s provozovatelem.**
 - Vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek není povolen.
-

4. Pravidla bezpečného hraní

- V provozovně není dovoleno **běhat, strkat se, křičet** nebo jinak ohrožovat ostatní děti.
 - Do provozovny se nesmí nosit ostré předměty, jídlo ani žvýkačky.
 - V provozovně **není dovoleno jíst** (výjimkou je kojení a tekutá strava z lahve)
 - V případě **úrazu nebo nevolnosti** je nutné ihned kontaktovat personál.
 - V případě nalezení závady herního prvku nebo vybavení je nutné ihned kontaktovat personál.
-

5. Hygienická pravidla

- Před použitím prvků herny je doporučeno dětem **umýt ruce** – sociální zařízení je k dispozici.
- Provozovna je denně **uklízena a dezinfikována.**
- Hračky a herní prvky jsou pravidelně **čištěny a kontrolovány.**

- Není dovoleno vstupovat do provozovny s **nachlazením, horečkou nebo jinými infekčními příznaky**.
-

6. Odpovědnost

- Provozovatel **nenese odpovědnost za úrazy vzniklé nevhodným chováním dětí** nebo nedostatečným dohledem dospělé osoby.
 - Za ztrátu nebo poškození osobních věcí návštěvníků **provozovatel neručí**.
 - Poškození hraček nebo vybavení způsobené dítětem bude **řešeno s doprovodem** dítěte. Provozovatel má nárok na úhradu škody.
-

7. Fotografování a osobní údaje

- V prostorách herny může docházet k pořizování **fotografií a videí** během akcí pro marketingové účely (pouze s výslovným souhlasem rodičů).
 - Prodejna je z bezpečnostních důvodů monitorována kamerovým systémem se záznamem.
 - Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány dle **nařízení GDPR** a nejsou předávány třetím stranám bez souhlasu.
-

8. Závěrečná ustanovení

- Provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky provozovny.
 - Provozovatel si vyhrazuje právo návštěvníka, který **nedodržuje pravidla**, z provozovny vykázat.
 - Tento provozní řád je platný od 1.5.2025 a je veřejně dostupný v provozovně i na webových stránkách.
-

 **Děkujeme, že respektujete náš provozní řád. Věříme, že si s Fufíkem užijete spoustu zábavy a radosti – bezpečně a s úsměvem!**